

Programme du lundi et mardi

Lundi matin:

Accueil, présentation et contrôle du matériel

Généralité du métier: attitude, langage, comportement, etc...

Théorie le cheveu 1ère partie

Pause: 12h30 - 13h30

Lundi après-midi:

Théorie le cheveu 2ème partie

Précautions à prendre: gants, crème, bijoux, etc...

Les produits: Shampoing, Soins, Styling, Finish

Accueil et savoir-être - feedback de la journée

Mardi matin:

Récapitulation des points importants du lundi

Réception et accueil

Prise de r.d.v.. et jeux de rôle

Pause: 12h30 - 13h30

Mardi après-midi:

Shampoing: points importants et pratique sur tête d'exercice

Démêlage des cheveux

Hygiène et propreté

Répétition de la réception et de l'accueil & prise de r.d.v..

Programme du mercredi et jeudi

Mercredi matin

Récapitulation des points importants du mardi

Jeux de rôle entre les participants (accueil)

Préparation de la cliente et faire le shampoing

Pause: 12h30 - 13h30

Mercredi après-midi

Récapitulation des points importants de l'activité du matin

Préparation de la cliente pour les différents services, à savoir:

Coloration - Permanente - Coupe - Brushing

Feedback de la journée

Jeudi matin:

Récapitulation des points importants du mercredi

Différents types de clients: Comment expliquer un retard dans le planning, comment savoir faire patienter le client.

Récapitulatif des produits utilisés et des précautions y relatives

Pause: 12h30 - 13h30

Jeudi après-midi:

Accueil et installer la cliente

Shampoing, soins et démêlage

Récapitulatif des 4 jours sous forme Quiz

Questions - réponses et feedback