



Mission

Notre Mission première est de mettre au service des élèves :

- ✚ un personnel compétent, notamment formé en pédagogie
- ✚ une infrastructure et des conditions de formation optimales
- ✚ des possibilités de formation et de perfectionnement d'avant-garde

permettant de former les élèves qui nous sont confiés dans un souci permanent d'efficacité et d'éthique qui intègre la solidarité et le respect entre les cultures.

Axes stratégiques

Offrir une gamme moderne et complète de prestations personnalisées à notre clientèle :

- ✚ accueil et conseils
- ✚ politesse et courtoisie
- ✚ diagnostics et propositions de services adaptés

ceci, tant par les formatrices, les élèves que par l'ensemble du personnel.

- ✚ Encourager la formation continue et atteindre un degré élevé de réussite et de satisfaction.
- ✚ Garantir la sécurité des personnes et des lieux tout en adaptant l'infrastructure ainsi que les équipements pour garantir des prestations de haut niveau.
- ✚ Atteindre un degré élevé de satisfaction du personnel et des apprenants.

Vision

Renforcer notre position de « leader » et d'école privée de référence, en termes :

- ✚ de qualité de formation
- ✚ de promotion de la coiffure
- ✚ de service de qualité et d'employeur respectueux.

Et comme partenaire privilégié des ORP cantonales :

- ✚ perpétuer une conception de la formation, qui privilégie la personne comme être unique avec ses attentes, ses ressources, ses croyances et son milieu social.
- ✚ favoriser la synergie entre l'Académie de Coiffure et les différents acteurs économiques, sociaux, culturels et partenaires professionnels ainsi qu'avec les organismes de certification.
- ✚ s'entourer de formateurs qualifiés en entretenant une relation de confiance et de respect mutuel.

Valeurs

Nous nous engageons à maintenir une attitude empreinte de loyauté, de droiture et de respect.

Nous voulons entretenir un climat de dialogue et de confiance au sein de notre institution ainsi que vis-à-vis de nos clients et partenaires.

Notre pérennité est garantie par un souci constant d'éthique et d'esprit Qualité.